

E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA
INFORME AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
AÑO 2012

Realizada en Bogotá D.C., Zipaquirá y Girardot los días 04, 09 y 12 de abril de 2013

I. OBJETIVOS

- Presentar mediante Audiencia Pública la Rendición de Cuentas de la E.S.E. Hospital Universitario de La Samaritana evidenciando los resultados por cada una de las sedes para la vigencia 2012.
- Fortalecer los espacios de participación, en donde las entidades de públicas y la ciudadanía en general pueda conocer de manera directa los avances en la gestión, aclarar dudas e inquietudes y exponer sus propuestas para el mejoramiento de la entidad.

II. CONVOCATORIA

La E.S.E. Hospital Universitario de La Samaritana convocó a las entidades de orden departamental (Gobernador de Cundinamarca, Secretaría de Salud de Cundinamarca, Secretaría de Prensa y Comunicaciones de Cundinamarca, Contraloría Departamental, Procuraduría Departamental y Defensoría del Pueblo), municipal (Alcaldías de los municipios del área de influencia, Secretarías de Salud Municipales, Personerías Municipales), toda la red hospitalaria pública del departamento, grupos de asociaciones de usuarios, medios de comunicación, funcionarios y demás personas interesadas en conocer los resultados de la gestión de la entidad. Publicación de los resultados y la invitación general en la página Web de la institución: www.hus.org.co.

III. INSCRIPCIÓN DE PROPUESTAS

Se dispuso en el link de Rendición de Cuentas de la página Web del hospital el formato de formato de inscripción de propuestas y se entregó en físico al ingreso del ejercicio.



De acuerdo a lo descrito anteriormente se recibieron en total (6) Inscripciones de Propuestas de intervención: Sede Principal Bogotá (0), Unidad Funcional Girardot (2) y Unidad Funcional Zipaquirá (4).

IV. ASISTENCIA A LA AUDIENCIA

Se contó con la presencia en total de (178) personas en las tres sesiones del ejercicio, en la Sede Principal Bogotá (70) personas, en la Unidad Funcional Girardot (30) personas y en la Unidad Funcional Zipaquirá (78) personas.

V. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

El desarrollo de la audiencia básicamente fue igual para todas las Sedes de la Institución, comenzando el 04 de abril en las instalaciones de la Sede Principal Bogotá, el 09 de abril en las instalaciones de la Unidad Funcional Girardot y finalmente el 12 de abril en las instalaciones de la Unidad Funcional Zipaquirá, presentando en cada sesión la gestión de cada una de las sedes, de la siguiente manera:

- Ingreso de los asistentes.
- Saludo e introducción al ejercicio de Rendición de Cuentas.
- Himno Nacional.
- Himno Departamento de Cundinamarca.
- Video Dr. Álvaro Cruz Vargas – Gobernador de Cundinamarca “Conmemoración del Bicentenario de la Independencia de Cundinamarca”.
- Informe de Rendición de Cuentas vigencia 2012 – Dr. Oscar Alonso Dueñas Araque – Gerente E.S.E. Hospital Universitario de La Samaritana (Específico por cada sede).
- Sesión de preguntas de los asistentes.
- Realización encuesta de evaluación de la audiencia.
- Cierre del ejercicio.

VI. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

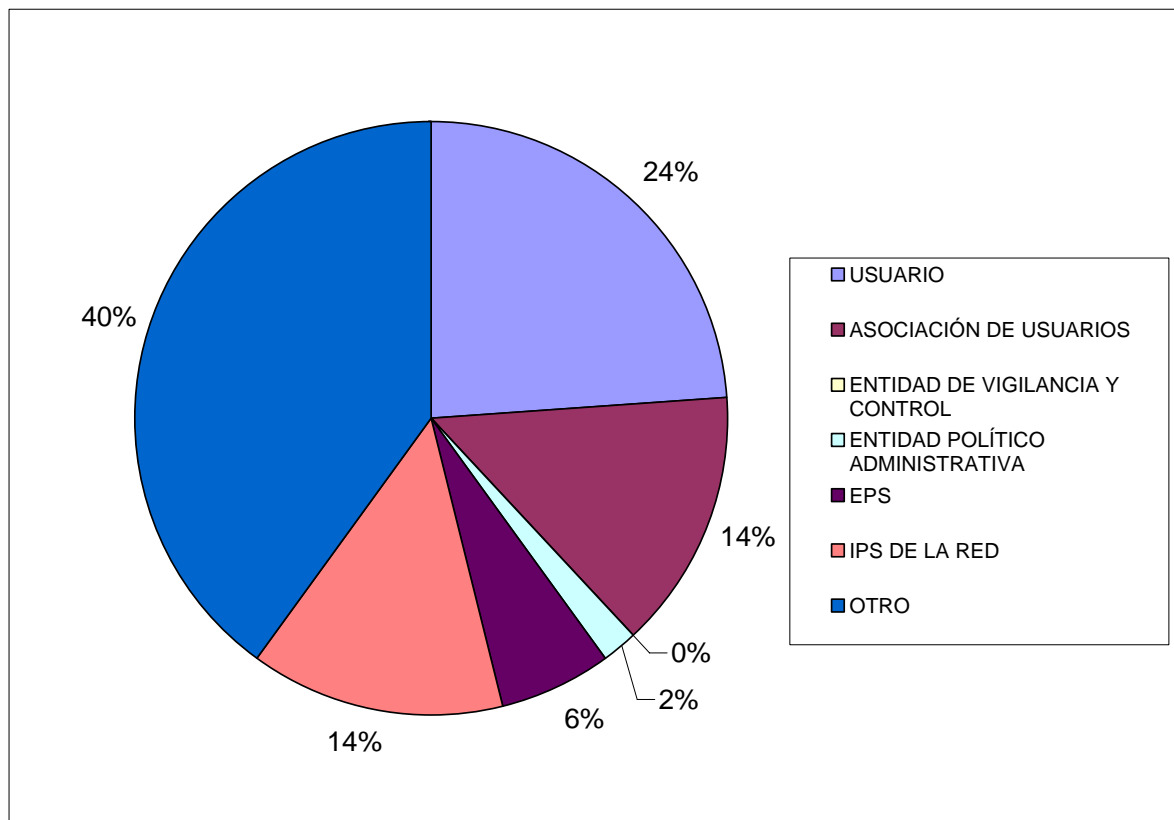
Con el objetivo de evaluar el ejercicio, se realizó una encuesta a una muestra representativa de (50) personas al azar entre los asistentes al evento al finalizar la sesión, en la cual se obtuvieron los siguientes resultados:

1. ¿Su participación es en calidad de usuario o en representación de alguna entidad?:

RESULTADOS

OPCIONES DE RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
USUARIO	12	24%
ASOCIACIÓN DE USUARIOS	7	14%
ENTIDAD DE VIGILANCIA Y CONTROL	0	0%
ENTIDAD POLÍTICO ADMINISTRATIVA	1	2%
EPS	3	6%
IPS DE LA RED	7	14%
OTRO	20	40%
TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS	50	100%

GRÁFICO

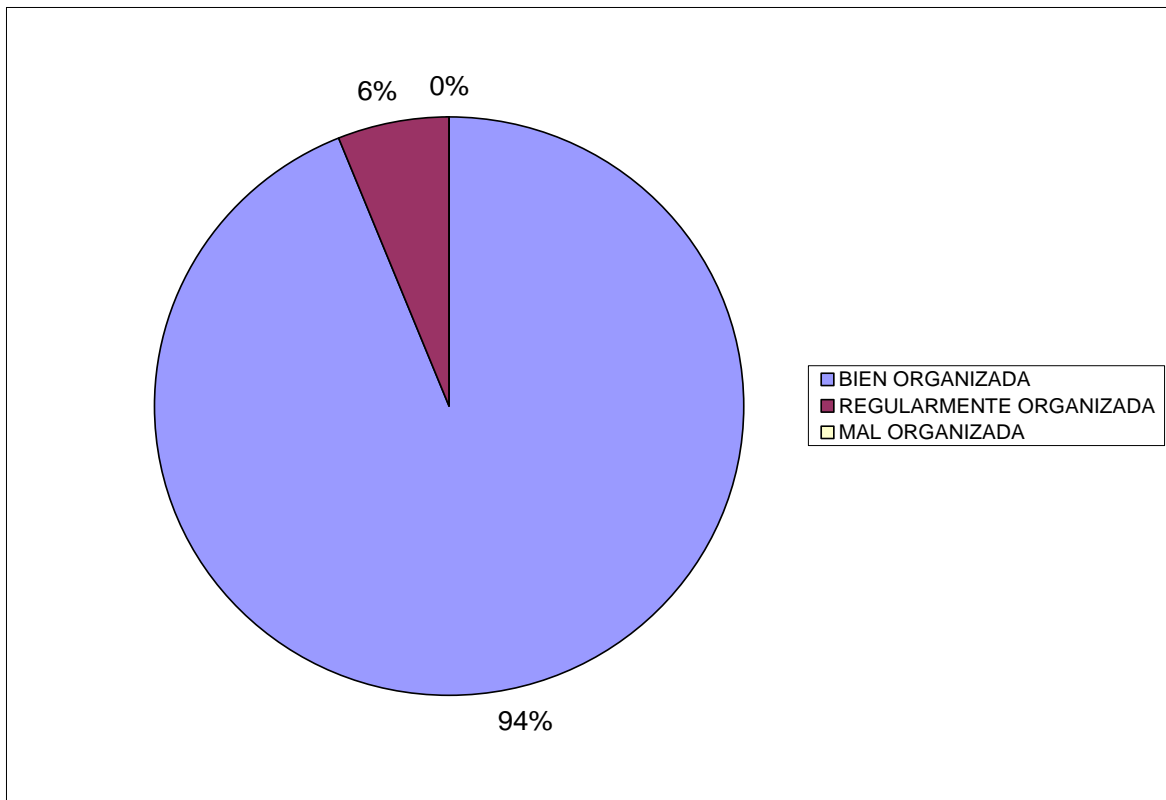


2. Cree usted que la Audiencia Pública se desarrolló de manera:

RESULTADOS

OPCIONES DE RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
BIEN ORGANIZADA	47	94%
REGULARMENTE ORGANIZADA	3	6%
MAL ORGANIZADA	0	0%
TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS	50	100%

GRÁFICO

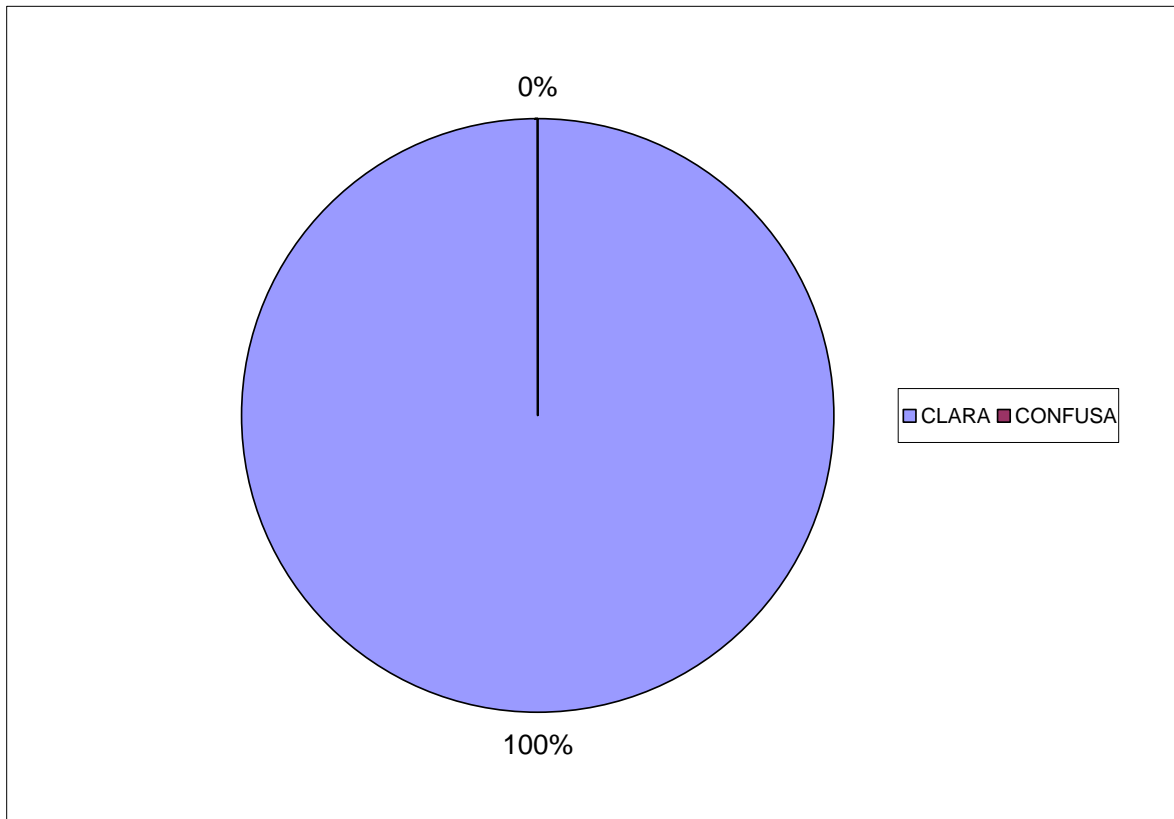


3. ¿La explicación inicial sobre la metodología de la Audiencia y el procedimiento de las intervenciones fue?:

RESULTADOS

OPCIONES DE RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
CLARA	50	100%
CONFUSA	0	0%
TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS	50	100%

GRÁFICO

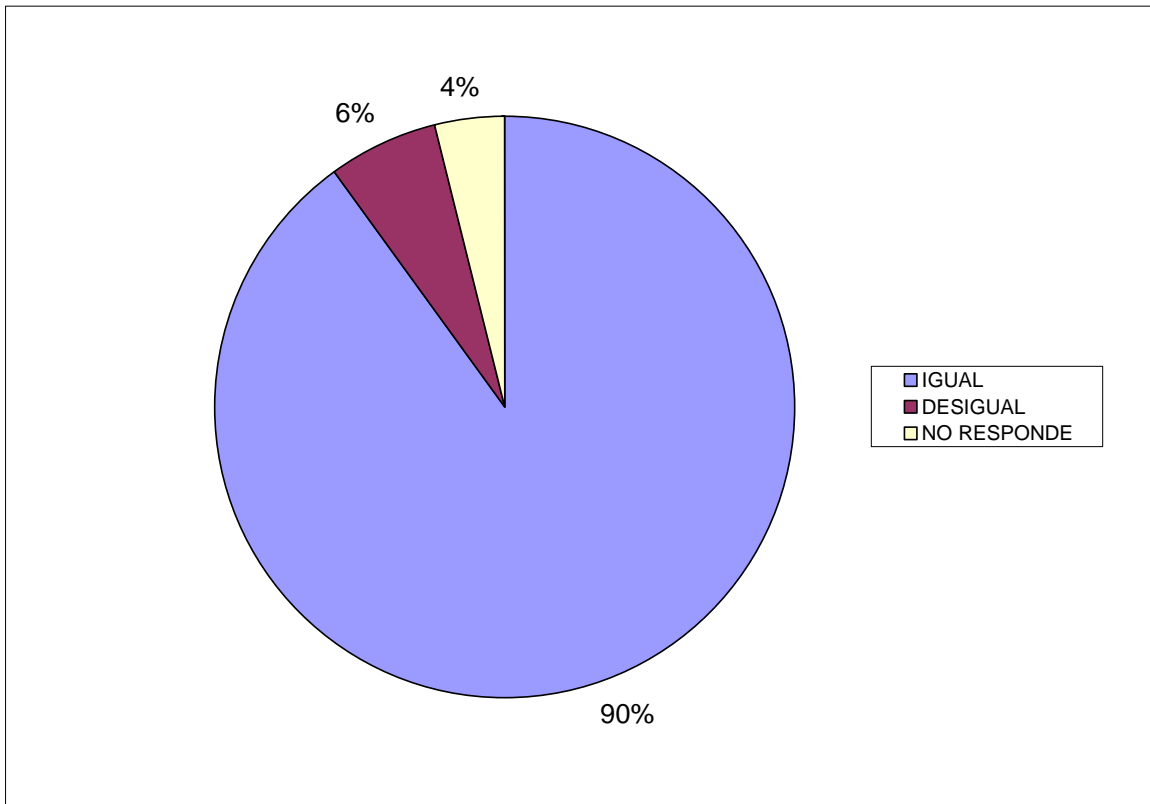


4. ¿La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la Audiencia Pública fue?:

RESULTADOS

OPCIONES DE RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
IGUAL	45	90%
DESIGUAL	3	6%
NO RESPONDE	2	4%
TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS	50	100%

GRÁFICO

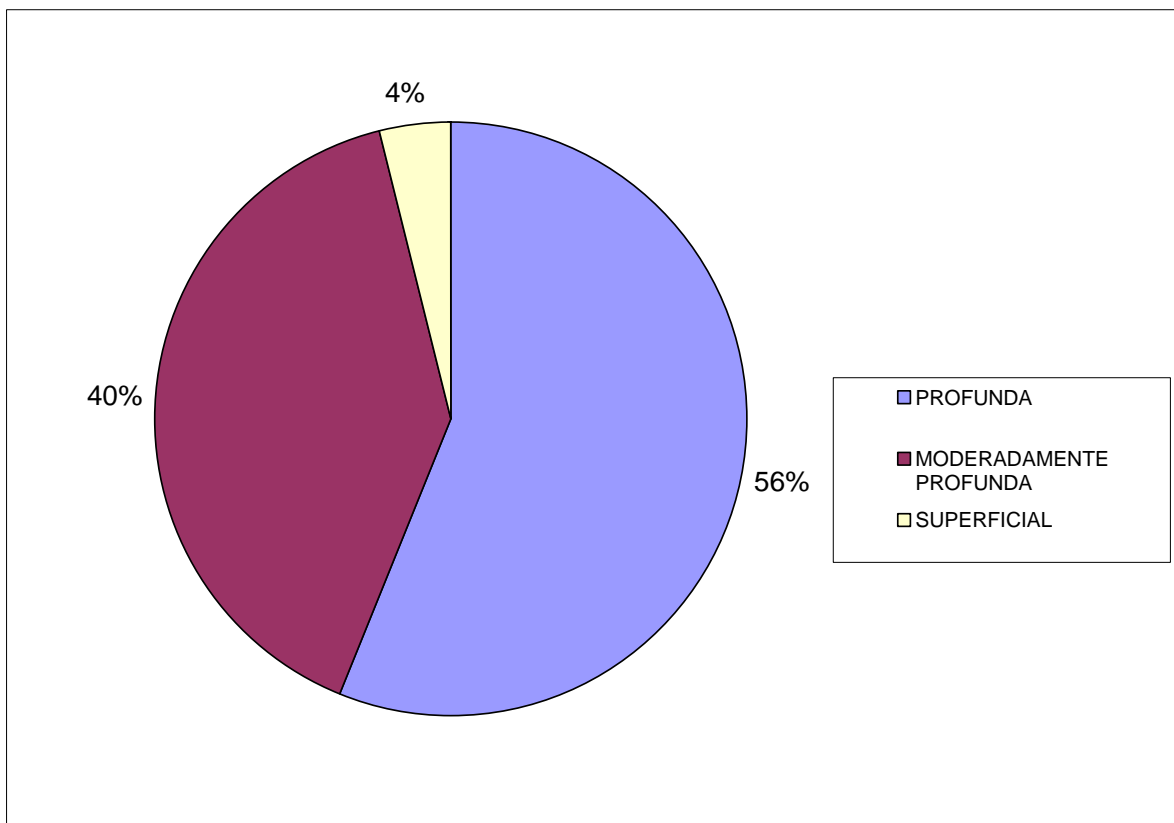


5. El tema de la audiencia pública fue discutido de manera

RESULTADOS

OPCIONES DE RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
PROFUNDA	28	56%
MODERADAMENTE PROFUNDA	20	40%
SUPERFICIAL	2	4%
TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS	50	100%

GRÁFICO

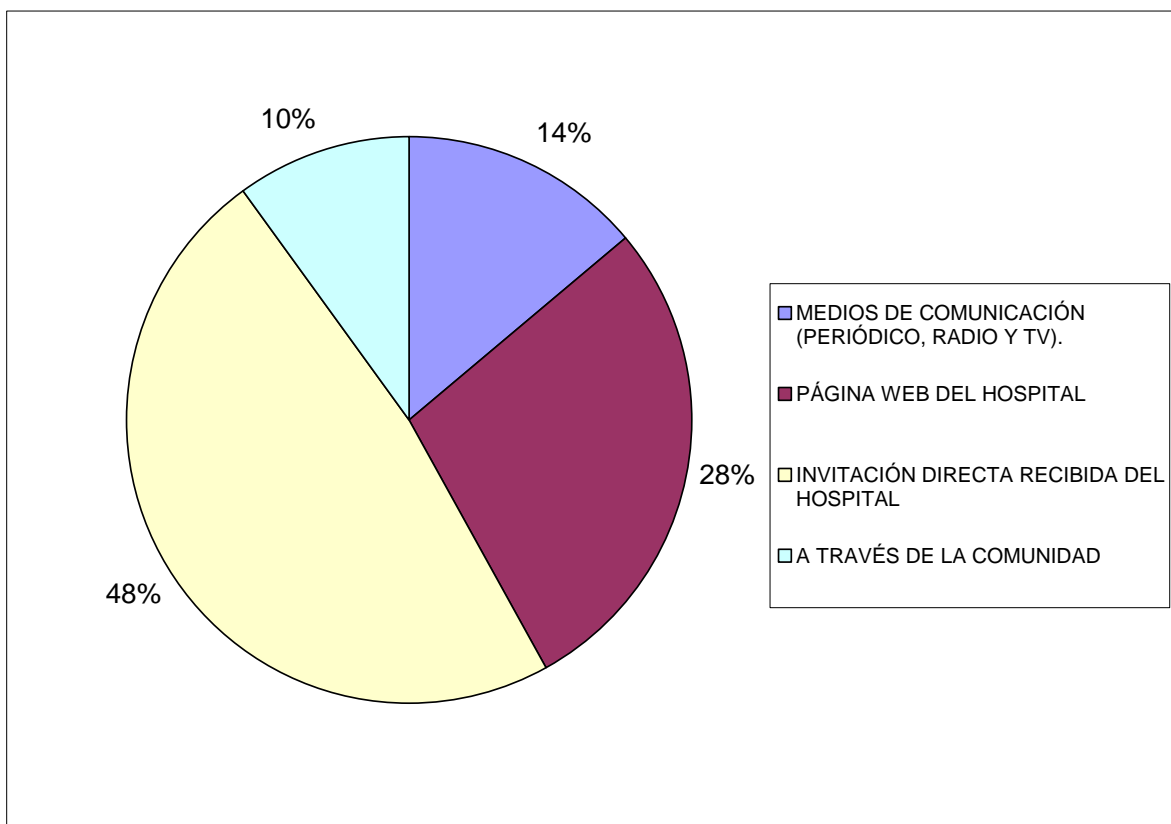


6. ¿Cómo se enteró de la presente Audiencia Pública de rendición de cuentas?

RESULTADOS

OPCIONES DE RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
MEDIOS DE COMUNICACIÓN (PERIÓDICO, RADIO Y TV).	7	14%
PÁGINA WEB DEL HOSPITAL	14	28%
INVITACIÓN DIRECTA RECIBIDA DEL HOSPITAL	24	48%
A TRAVÉS DE LA COMUNIDAD	5	10%
TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS	50	100%

GRÁFICO

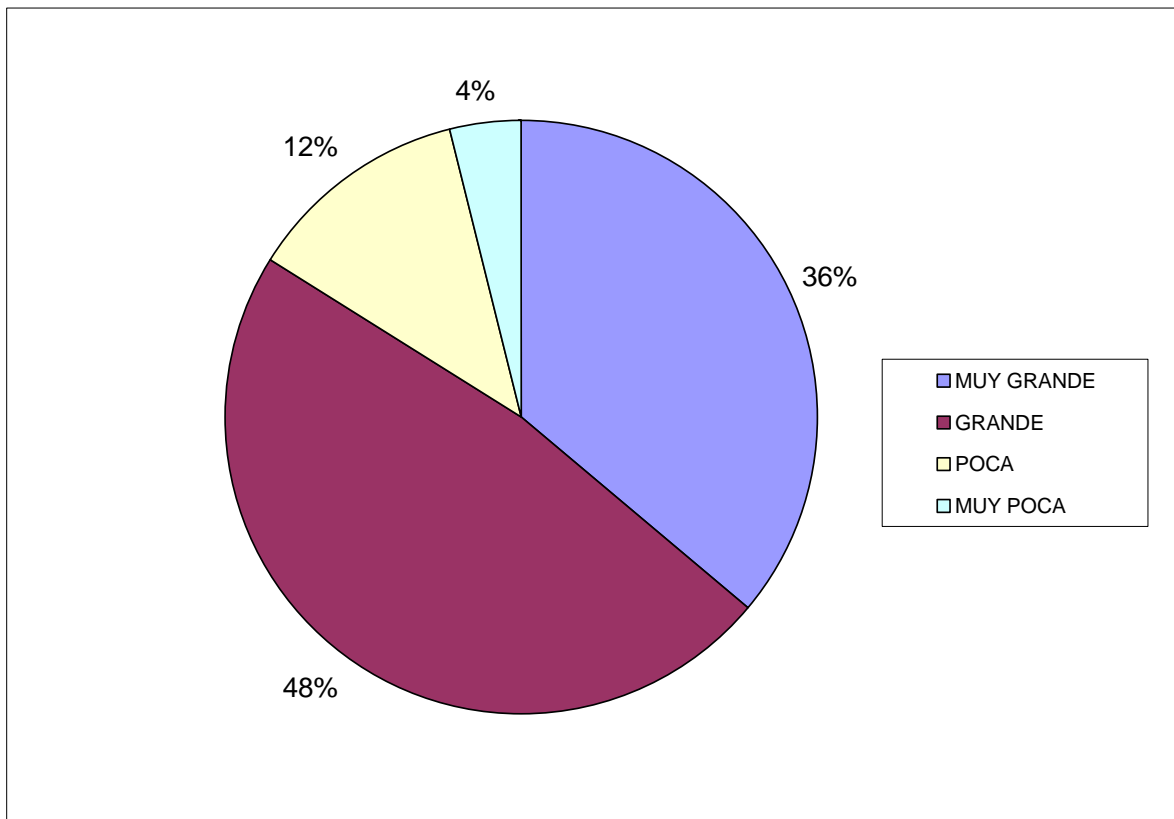


7. ¿La utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación ciudadana en la vigilancia de la gestión pública es?:

RESULTADOS

OPCIONES DE RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
MUY GRANDE	18	36%
GRANDE	24	48%
POCA	6	12%
MUY POCA	2	4%
TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS	50	100%

GRÁFICO

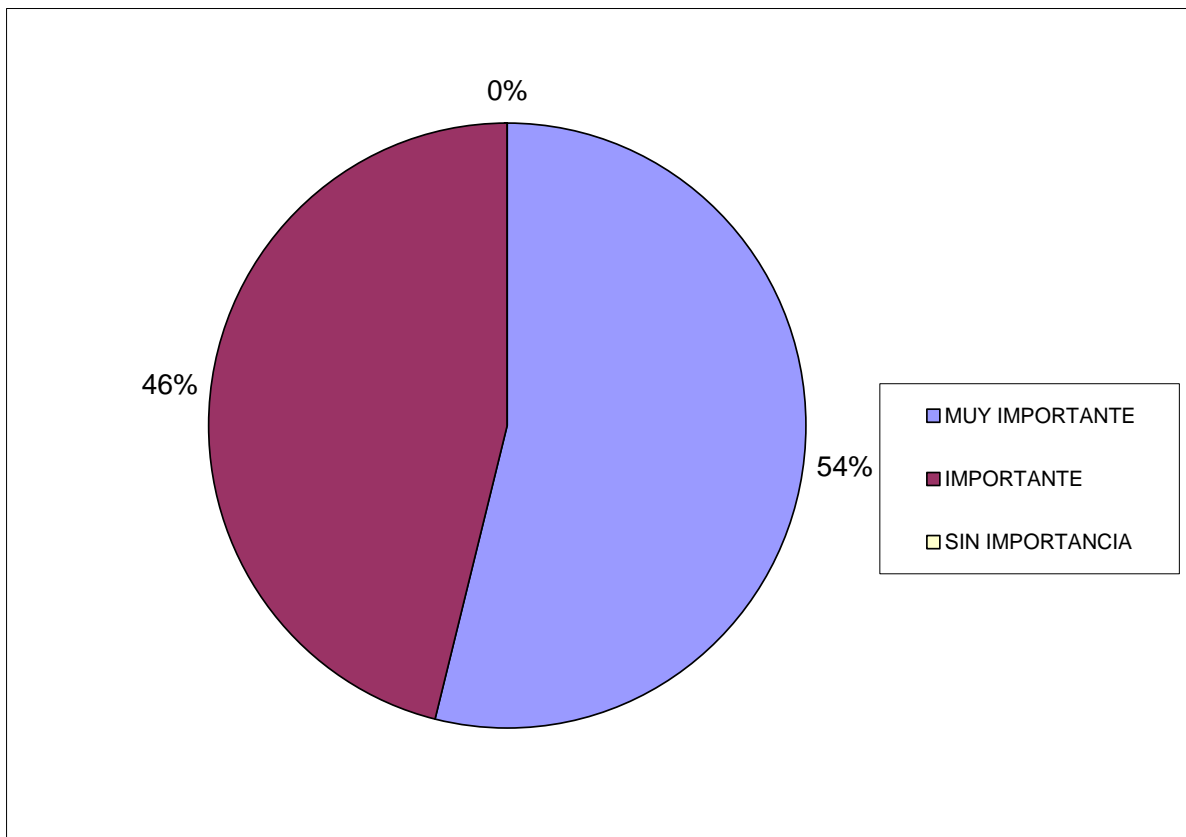


8. Después de haber formado parte de la Audiencia Pública de rendición de cuentas, ¿considera que su participación en el control de la gestión pública es?:

RESULTADOS

OPCIONES DE RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
MUY IMPORTANTE	27	54%
IMPORTANTE	23	46%
SIN IMPORTANCIA	0	0%
TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS	50	100%

GRÁFICO

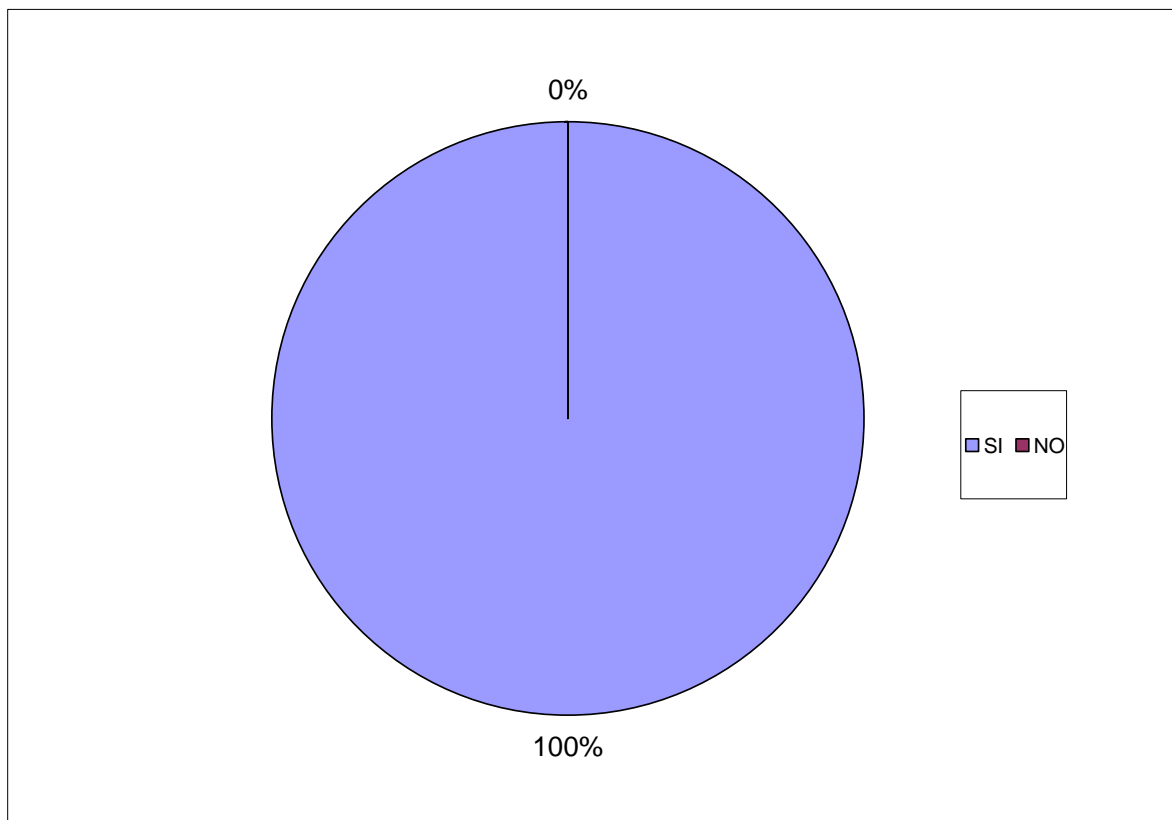


9. ¿Considera necesario continuar con la realización de Audiencias Públicas en el Hospital para el control de la gestión pública?

RESULTADOS

OPCIONES DE RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
SI	50	100%
NO	0	0%
TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS	50	100%

GRÁFICO

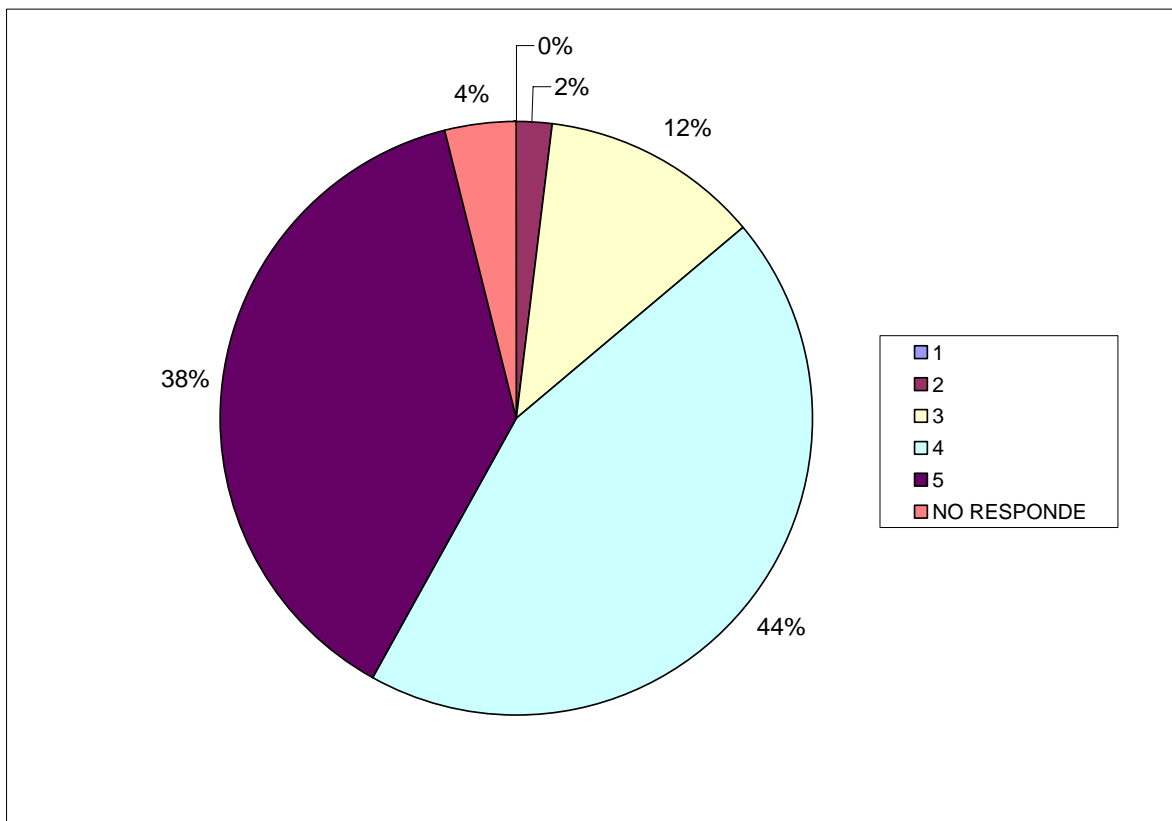


10. Después de haber participado en la Presente Audiencia pública de rendición de cuentas, ¿cómo considera que fue la gestión en el hospital durante el año 2012? Califique de 1 a 5, donde 1 es una gestión deficiente y 5 una gestión eficiente.

RESULTADOS

OPCIONES DE RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
1	0	0%
2	1	2%
3	6	12%
4	22	44%
5	19	38%
NO RESPONDE	2	4%
TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS	50	100%

GRÁFICO



VII. CONCLUSIONES

La audiencia pública de rendición de cuentas fue un espacio de participación en el cual tanto las entidades públicas como la ciudadanía en general logró conocer de primera mano los avances en la gestión, aclarar dudas e inquietudes y exponer sus propuestas para el mejoramiento de la entidad.

Las personas asistentes evaluaron de manera favorable la gestión de la institución, las intervenciones y consideraron importante la realización de estos ejercicios, a pesar de que se esperaba una mayor asistencia al evento, se evidenció que los medios por los cuales se informó de la actividad fueron adecuados, pero aún así no se logró contar con la presencia de los entes de control.

En el ejercicio de esta actividad se resolvieron en campo las inquietudes planteadas por los asistentes, asimismo se acordó la realización de un Plan de Mejora para las inconformidades detectadas en los servicios de Consulta Externa, demora en las filas y facturación que se proyectará para un periodo que no supere dos meses.

Dado en Bogotá D.C. mayo de 2013.



OSCAR ALONSO DUEÑAS ARAQUE M.D.

Gerente

Proyectó: Líder Yohana Aguirre Bohórquez
Técnico en Misión Oficina Asesora de Planeación y Garantía de la Calidad